

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach zawieranych przez Orthoservice Polska sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie

§ 1 Przepisy ogólne

- Niniejsze OWS regulują prawa i obowiązki Stron w zakresie stosunków handlowych, w szczególności sprzedaży Towarów, których producentem lub dystrybutorem jest Orthoservice.
- OWS dotyczą umów zawieranych przez Sprzedającego z przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 Prawa przedsiębiorców.
- OWS stanowią integralny element każdej oferty, cennika, Umowy oraz Umowy użyczenia.
- Zawarcie Umowy oraz Umowy użyczenia wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy dokumentowej.
- Złożenie Zamówienia, zapytania ofertowego, zawarcie Umowy lub Umowy użyczenia, jak również inne formy podjęcia współpracy, oznaczają akceptację OWS przez Kupującego i uznanie OWS za wiążące w brzmieniu obowiązującym odpowiednio w dniu złożenia zamówienia, zapytania ofertowego, zawarcia Umowy lub Umowy użyczenia, jak również podjęcia innych form współpracy.
- Aktualna i poprzednie wersje OWS są dostępne w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego lub w formie elektronicznej na Stronie internetowej Sprzedającego. OWS są również umieszczane w katalogach oraz formularzach zamówień.
- Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.
- W przypadku udostępnienia Kupującemu przez Orthoservice materiałów reklamowych wyrobów medycznych (np. tektur, opisy, znaki towarowe, ilustracje i inne znaki) Kupujący będzie korzystał z tych materiałów wyłącznie w związku z produktami medycznymi i nie będzie dokonywał w nich żadnych zmian.

§ 2 Definicje

O ile dalsze postanowienia OWS nie stanowią inaczej, pojęcia wymienione w niniejszym paragrafie należy rozumieć następująco:

- Dystrybutor – dystrybutor w rozumieniu art. 2 pkt 34 Rozporządzenia UE;
- Inne warunki zamówienia – oświadczenie Sprzedającego składane Kupującemu w przypadku gdy Zamówienie nie może być zrealizowane w całości;
- Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.);
- Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 Prawa przedsiębiorców, zawierający Umowę lub Umowę Użyczenia z Orthoservice;
- OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- Potwierdzenie przyjęcia zamówienia – oświadczenie Sprzedającego złożone w odpowiedzi na Zamówienie, w którym Sprzedawca akceptuje warunki Zamówienia w całości;
- Prawo przedsiębiorców - ustawa z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 z późn. zm.);
- Producent Wyrobów medycznych – producent w rozumieniu art. 2 pkt 30 Rozporządzenia UE;
- Przewoźnik – wyspecjalizowany podmiot zewnętrzny świadczący usługi transportowe lub spedycyjne;
- Rozporządzenie UE – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002, i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchlenia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz. Urz. UE L 117 z 05.05.2017, s. 1);
- Sprzedający lub Orthoservice - Orthoservice Polska sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Warszawska 416A, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000882724, której akta rejestrowe są przechowywane w prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, (NIP): 949246785, REGON: 388136078, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł; Strona internetowa Sprzedawcy - www.orthoservice.pl
- Strony – Sprzedający i Kupujący;
- Towar – towar, którego producentem lub dystrybutorem jest Orthoservice;
- Towar demonstracyjny – Towar udostępniany Kupującemu w celach demonstracyjnych, marketingowych i promocyjnych
- Towar niestandardowy – Towar wykonywany na indywidualne, specjalne zamówienie Kupującego, zawierający ponadstandardowe wyposażeniem;
- Wyroby medyczne – wyroby medyczne w rozumieniu art. 2 pkt 1 Rozporządzenia UE;
- Umowa – umowa sprzedaży, umowa dostawy, umowa współpracy, jak również każda inna umowa zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, której celem jest przeniesienie własności towarów na Kupującego oferowanych przez Sprzedającego, w tym Wyrobów medycznych;
- Umowa Użyczenia – umowa, na podstawie której Sprzedający nieodpłatnie udostępnia Kupującemu Towar demonstracyjny w celach demonstracyjnych, marketingowych i promocyjnych z pozyskiwaniem nowych nabywców przez Sprzedającego;
- Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 118 z późn. zm.);
- Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913);
- Zamówienie – oferta zakupu towarów od Sprzedającego złożona przez Kupującego.

§ 3 Stosowanie OWS

- Strony wyłączają obowiązywanie jakichkolwiek wzorców umownych Kupującego, mających w szczególności postać ogólnych warunków umów, wzorów umów czy też regulaminów.
- W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy treścią OWS a treścią Umowy lub Umowy użyczenia, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy lub Umowy użyczenia, pod warunkiem, że Umowa lub Umowa użyczenia została uzgodniona i

potwierdzona w formie dokumentowej (np. w drodze korespondencji e-mail).

- Wszelkie postanowienia OWS znajdują zastosowanie również wobec Umów zawieranych w związku ze złożeniem Zamówienia przez Kupującego.
- Wszelkie zmiany Umowy lub Umowy użyczenia zawarte między Stronami wymagają zachowania formy dokumentowej i e-mailem pod rygorem nieważności.

§ 4 Zasady spełnienia wymagań dla Wyrobów medycznych

- Orthoservice AG jest Producentem Wyrobów medycznych.
- W zakresie w jakim dostawy dotyczą Wyrobów medycznych, a Kupujący udostępni Wyroby medyczne na rynku, przez co jest Dystrybutorem, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszego paragrafu.
- Kupujący, jako Dystrybutor wypełnia obowiązki wynikające z art. 14 Rozporządzenia UE.
- Strony współpracują w celu zapewnienia identyfikowalności Wyrobów medycznych, w szczególności w zakresie działań naprawczych związanych z bezpieczeństwem w terenie. Kupujący, w celu wypełnienia obowiązku, o którym mowa w art. 25 ust. 2 Rozporządzenia UE, zapewnia możliwość przekazania w dowolnym momencie właściwemu organowi informacji od kogo zakupił Wyrob medyczny i komu go przekazał przez okres co najmniej 10 lat od przekazania ostatniego Wyrobu medycznego należącego do danej grupy produktów. Kupujący ustanowi procedurę przekazywania powyższych informacji oraz udokumentuje ich zgodność z Rozporządzeniem UE. Kupujący podejmie stosowne środki ostrożności, aby dokumentację można było dostarczyć nawet po zakończeniu działalności przez Kupującego.
- Kupujący niezwłocznie informuje Orthoservice o powziętej wiedzy i ustaleniach dotyczących wyrobów medycznych, w tym zaobserwowanych trendach i incydentach, wszystkich otrzymanych reklamacjach i zgłoszeniach podejrzanych wypadków lub poważnego ryzyka związanego z Wyrobami medycznymi. Kupujący dokumentuje powyższe informacje i przechowuje tę dokumentację przez okres 10 lat po wydaniu ostatniego produktu medycznego. Kupujący podejmuje odpowiednie środki, aby dokumentację można było dostarczyć nawet po zakończeniu działalności przez Kupującego.
- Kupujący przestrzega warunków przechowywania i transportu wyrobów medycznych zgodnie z wymogami określonymi przez Orthoservice i prowadzi dokumentację w tym zakresie. Kupujący dostarczy Orthoservice dokumentację na żądanie.

§ 5 Złożenie Zamówienia

- Zamówienie powinno zawierać następujące dane:
 - imię i nazwisko albo nazwę lub firmę Kupującego,
 - siedzibę lub adres Kupującego,
 - NIP Kupującego,
 - numer telefonu Kupującego,
 - adres poczty elektronicznej Kupującego,
 - numer oferty handlowej, jeśli dotyczy,
 - określenie Towaru oraz jego ilości (maksymalnie szczegółowe określenie oczekiwanych cech towaru poprzez wskazanie czy jest to Zamówienie specjalne/indywidualne lub numeru katalogowego towaru),
 - termin i miejsce oraz warunki dostawy.
- Kupujący składa Zamówienie w formie pisemnej lub dokumentowej, dostarczając je Sprzedającemu osobiście, listownie, kurierem, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.
- Dopuszczalne jest również złożenie Zamówienia w formie pisemnej na formularzu zamówienia udostępnionym przez regionalnego przedstawiciela Sprzedającego, które następnie zostanie przesłane Sprzedającemu w formie elektronicznej.
- W przypadku akceptacji Zamówienia w całości, Sprzedający w terminie 4 dni roboczych prześle Kupującemu za pomocą faxu lub poczty elektronicznej Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, oprócz danych wskazanych w ust. 1 powyżej, określa również:
 - cenę sprzedaży Towarów,
 - termin zapłaty ceny, jeśli został indywidualnie uzgodniony z Kupującym.
- W przypadku, gdy Zamówienie nie może być zrealizowane na warunkach wskazanych w jego treści, Sprzedający powiadomi o tym fakcie Kupującego w terminie wskazanym w ustępie powyżej za pomocą faxu lub poczty elektronicznej oraz zaproponuje Inne warunki zamówienia. Inne warunki zamówienia, oprócz danych wskazanych w ust. 1 powyżej, określają również:
 - cenę sprzedaży towarów,
 - termin zapłaty ceny, jeśli został indywidualnie uzgodniony z Kupującym.
- Kupujący może zaakceptować warunki określone w Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub Innych warunkach zamówienia w terminie 14 dni od ich przedstawienia przez Sprzedawcę. Akceptacja wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy dokumentowej. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Zamówienie uznaje się za niezłożone.
- W celu usunięcia wątpliwości, Strony wskazują, że zarówno Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, jak i Inne warunki zamówienia stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- Strony wyłączają art. 682 Kodeksu cywilnego, dlatego też braku niezwłocznej odpowiedzi na Zamówienie nie pocytuje się za milczące przyjęcie zamówienia i jego warunków.
- Sprzedający może odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji bez względu na przyczynę, o czym winien zawiadomić Kupującego.
- W celu ułatwienia składania Zamówień, Sprzedający udostępni na Stronie internetowej Sprzedającego wzór formularza Zamówienia zawierający wszystkie niezbędne informacje zgodnie z obowiązującymi procedurami i wymogami. Sprzedający może również umieścić wzór formularza Zamówienia w elektronicznej formie w postaci zakładki na Stronie internetowej Sprzedającego.

§ 6 Termin wykonania Umowy

1. Termin wykonania Umowy lub Umowy użyczenia każdorazowo określa Umowa lub Umowa użyczenia zawarta między Stronami.
2. W przypadku zawarcia Umowy w związku ze złożeniem Zamówienia przez Kupującego, termin realizacji Umowy określają:
 - a. Zamówienie – w przypadku przesłania Kupującemu Potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
 - b. Inne warunki zamówienia przedstawione przez Sprzedającego i zaakceptowane przez Kupującego zgodnie z postanowieniami § 5 – w przypadku przesłania Kupującemu Innych warunków zamówienia.
3. W przypadku gdy przedmiotem Umowy jest Towar niestandardowy, termin realizacji Umowy jest ustalany indywidualnie, przy uwzględnieniu stopnia złożoności oraz odmienności zamówionego Towaru.
4. Przez wykonanie Umowy rozumie się dostawę Towaru na adres wskazany w Umowie lub OWS.
5. W przypadku niemożności wykonania Umowy w terminie, bez względu na przyczynę, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego oraz wskaże termin, w którym Umowa zostanie wykonana.

§ 7 Ceny

1. Ceny Towarów są określane w oparciu o obowiązujące w chwili złożenia zamówienia Cenniki Sprzedawcy, a w przypadku Towarów niestandardowych – dodatkowo przy uwzględnieniu specyfikacji zamówionego Towaru.
2. Ceny Towarów są określone w walucie POLSKI ZŁOTY (PLN).
3. Ceny Towarów podlegają powiększeniu o podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. O ile strony nie ustaliły odmiennie, cena za Towary obejmuje koszty pakowania, załadunku.

§ 8 Płatność

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zamówiony Towar z góry przed dostawą Towaru, chyba że termin zapłaty został określony odmiennie w Umowie.
2. Zapłata ceny następuje na rachunek bankowy Sprzedającego – wskazany na fakturze VAT, którą Sprzedający wystawia i doręcza Kupującemu nie później niż w terminie 7 dni od dostawy Towaru.
3. Kupujący wyraża zgodę na doręczenie faktur VAT drogą elektroniczną na wskazany w Umowie lub Zamówieniu adres e-mail.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
5. W przypadku ustalenia przez Strony, że zapłaty całości (przedpłata) lub części ceny (zaliczka) nastąpi przed Dniem Dostawy, a Kupujący nie zapłaci odpowiednio całości lub części tej ceny w terminie:
 - a. Sprzedający może żądać zapłaty odsetek w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie zgodnie z art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego,
 - b. Sprzedający może w terminie 30 dni od ustalonego terminu zapłaty od Umowy odstąpić; oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga pod rygorem nieważności formy dokumentowej.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy w przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego całości lub części ceny do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego wraz z odsetkami. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące skutkiem wstrzymania prac z powodów określonych w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku braku zapłaty ceny w terminie ustalonym w Umowie na dzień przypadający po dniu dostawy, Sprzedający nalicza:
 - a. odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz
 - b. rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 9 Transport i dostawa

1. Dostawa i transport Towaru odbywa się za pośrednictwem, Przewoźnika wybranego przez Sprzedającego.
2. O ile Strony nie postanowią inaczej, Koszty dostawy ponosi Kupujący.
3. Każda dostawa udokumentowana jest listem przewozowym wraz z wykazem dostarczanych Towarów, które stanowią podstawę ilościowego i jakościowego odbioru Towarów przez Kupującego.
4. Korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego w chwilę wydania Towaru Przewoźnikowi.
5. Dostawa Towarów następuje na adres wskazany w Umowie lub Umowie użyczenia.
6. Jeżeli w Umowie lub Umowie użyczenia nie wskazano adresu dostawy, za adres dostawy uważa się adres wykonywania działalności przez Kupującego ujawniony we właściwym rejestrze przedsiębiorców lub ewidencji działalności gospodarczej.
7. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Towaru sprawdzić jego zgodności z Umową lub Umową użyczenia, a w szczególności zbadać: stan przesyłki, jakość i ilość Towaru.
8. W razie uszkodzenia lub ubytku Towaru, Kupujący ma obowiązek dokonać protokolarnego ustalenia stanu Towaru:
 - a. niezwłocznie, w obecności Przewoźnika – w przypadku wad dających się zauważyć z zewnątrz przy odbiorze Towaru,
 - b. w terminie 7 dni od odbioru Towaru, w przypadku wad niedających się zauważyć z zewnątrz przy odbiorze.
9. W przypadku zastrzeżeń co do ilości lub jakości dostarczonego Towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu uwagi w tym przedmiocie w terminie 7 dni od odbioru Towaru. Niezgłoszenie zastrzeżeń w wyznaczonym terminie jest równoznaczne z akceptacją Towaru przez Kupującego.
10. W razie opóźnienia Kupującego, także niezawiniętego, w odbiorze zamówionego Towaru

lub nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedającego równowartości kosztów dostawy i zwrotu towaru, jeżeli koszty te ponosi Sprzedawca. Sprzedający ma prawo dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych, w szczególności z tytułu kosztów przechowania, sprzedaży i ubezpieczenia Towaru.

§ 10 Gwarancja

Towary są objęte gwarancją producenta, na warunkach i zasadach określonych w karcie gwarancyjnej (instrukcji użytkownika) wydanej Kupującemu wraz z Towarem.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem szkód poniesionych w wyniku winy umyślnej, odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Umowy użyczenia, w tym wszelkie zastrzeżone kary umowne, jak również za czyny niedozwolone popełnione w związku z wykonaniem Umowy lub Umowy użyczenia, obejmuje jedynie szkodę rzeczywistą i nie obejmuje utraconych korzyści, a w każdym przypadku, jest ograniczona do kwoty ceny sprzedaży Towaru wskazanego w Umowie.
2. Sprzedający że nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma żadnego wpływu i których nie mógł uniknąć.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące konsekwencją niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w Umowie lub Umowie użyczenia oraz za skutki nieprawidłowego przechowywania lub użytkowania Towaru przez Kupującego lub z przyczyn wywołanych działaniami lub zaniechaniem osób trzecich.

§ 12 Uszkodzenie Towaru w transporcie

1. Sprzedający uznaje możliwość zwrotu Towaru, który uległ zniszczeniu podczas Transportu, pod warunkiem wykonania przez Kupującego obowiązków wynikających z § 9 pkt 8.
2. W celu zrealizowania zwrotu Kupujący winien skontaktować się z działem zwrotów Sprzedającego w terminie 3 dni od odbioru Towaru. Identyfikacja Towaru następuje poprzez podanie numeru listu przewozowego lub numeru Zamówienia. Zgłaszając zwrot Towaru, Kupujący zobowiązany jest wskazać przyczynę zwrotu oraz załączyć kopię protokołu ustalenia stanu Towaru, o którym mowa w § 9 pkt 8.
3. W celu usprawnienia realizacji zwrotu, Kupujący informuje Sprzedającego o numerze listu przewozowego zwrotnej przesyłki Towaru.
4. Przed zwrotem Towaru, Kupujący zobowiązany jest poddać go dezynfekcji.
5. Wszelkie zwracane Towary winny zostać opakowane w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem podczas transportu. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 100% ceny zwracanych Towarów. Sprzedający ma prawo dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Sprzedający rozpatruje zwrot w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru.
7. Sprzedający pokrywa koszty zwrotu Towaru pod warunkiem dokonania zwrotu za pośrednictwem Przewoźnika wskazanego przez Sprzedającego.

§ 13 Użyczenie Towarów demonstracyjnych

1. W celu zwiększenia sprzedaży, Orthoservice może nieodpłatnie udostępnić Kupującemu na czas oznaczony lub nieoznaczony indywidualnie określony Towar demonstracyjny w celu prezentowania dalszym nabywcom jego cech i walorów na podstawie Umowy użyczenia.
2. Do Umów użyczenia odpowiednio stosuje się postanowienia § 1-12 oraz § 14-17, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.
3. Kupujący może używać Towary demonstracyjne wyłącznie w celach demonstracyjnych, marketingowych i promocyjnych.
4. Kupujący nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, oddać Towarów demonstracyjnych osobie trzeciej do użytkowania.
5. Kupujący zobowiązany jest do używania Towarów demonstracyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami oraz w sposób niepowodujący nadmiernego zużycia.
6. Kupujący obowiązany jest utrzymywać Towar demonstracyjny w należytym stanie oraz przechowywać w sposób ograniczający ryzyko jego zniszczenia lub uszkodzenia.
7. Od momentu wydania Towaru demonstracyjnego, Kupujący jest odpowiedzialny za każdą jego utratę lub uszkodzenie bez względu na przyczynę, nawet spowodowaną siłą wyższą.
8. Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu (nie później niż w terminie 3 dni od wezwania) Towarów demonstracyjnych jeżeli:
 - a. Kupujący używa ich w sposób sprzeczny z Umową użyczenia lub z właściwościami i przeznaczeniem;
 - b. Kupujący powierza je osobie trzeciej nie będąc do tego upoważnionym przez Sprzedającego;
 - c. Towary demonstracyjne staną się niezbędne Sprzedającemu z powodów niemożliwych do przewidzenia w chwili ich wydania;
 - d. Kupujący zalega z płatnościami na rzecz Sprzedającego z innych tytułów.
9. W terminie 3 dni od zakończeniu użyczenia - w przypadku, gdy Umowa użyczenia została zawarta na czas oznaczony albo w terminie 7 dni od wezwania - gdy Umowa użyczenia została zawarta na czas nieoznaczony, Kupujący obowiązany jest zwrócić Sprzedającemu Towar demonstracyjny w stanie niepopoźornym.
10. Przed zwrotem Towaru demonstracyjnego, Kupujący zobowiązany jest poddać go dezynfekcji.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy art. 710-719 Kodeksu cywilnego.

§ 14 Cesja

Przelew wierzycelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedającego jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej.

§ 15 Tajemnica przedsiębiorstwa

Wszelkie informacje dotyczące zasad kształtowania współpracy handlowej między Sprzedającym a jego kontrahentami, sposobu organizacji produkcji, dystrybucji oraz reklamy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 16 Prawo własności i sąd właściwy

1. Materialnym prawem właściwym w zakresie Umów lub Umów użyczenia jest prawo polskie.
2. W sporach wynikłych na gruncie Umów lub Umów użyczenia, wyłączną jurysdykcję ma sąd polski.
3. Właściwy do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na gruncie Umów lub Umów użyczenia jest sąd powszechny właściwy rzeczowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.

§ 17 Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez OWS zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Umów lub Umów użyczenia, w tym niniejszych OWS, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
3. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienia OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy.
4. OWS mają zastosowanie do Umów lub Umów użyczenia zawartych od dnia r.

Załącznik nr 1 / Attachment no. 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.; dalej: „RODO”), poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania przez Orthoservice Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako: „Orthoservice” lub „Administrator”) danych osobowych oraz informacje dotyczące praw związanych z przetwarzaniem tych danych.

Niniejsza klauzula informacyjna stanowi realizację obowiązku informacyjnego Administratora związanego z zawarciem Umów wobec:

1. Kupujących będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą; oraz
2. Wyznaczonych przez Kupującego osób kontaktowych lub osób reprezentujących, w przypadku, gdy stroną Umowy lub Umowy użyczenia jest spółka.

§ 1 Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Orthoservice Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Warszawska 416A, 42-209 Częstochowa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000882724, której akta rejestrowe są przechowywane w prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, (NIP): 9492246785, REGON: 388136078, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł.
2. Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@orthoservice.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

§ 2 Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Jeżeli prowadzą Państwo jednoosobową działalność gospodarczą, Państwa dane osobowe przetwarzane będą w związku z podjęciem działań związanych z zawarciem Umowy lub Umowy użyczenia oraz w celu jej wykonania. W tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a podstawą ich przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy lub Umowy użyczenia.
2. Jeżeli są Państwo osobą kontaktową, wyznaczoną przez Państwa pracodawcę, Państwa dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Państwa pracodawcę w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy lub Umowy użyczenia zawartej pomiędzy Administratorem a Państwa pracodawcą. W tej sytuacji Państwa dane osobowe są przetwarzane na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora i Państwa pracodawcy polegający na efektywnym wykonywaniu Umowy lub Umowy użyczenia.
3. Jeżeli są Państwo osobami reprezentującymi Kupującego, prowadzącego działalność w formie spółki, Państwa dane osobowe zostały udostępnione przez Kupującego, którego Państwo reprezentują. Państwa dane osobowe są przetwarzane na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz Kupującego polegający na należytej identyfikacji kontrahenta, z którym zawarł Umowę lub Umowę użyczenia.
4. Poza celami przetwarzania wymienionymi wskazanymi w § 2 ust. 1-3 powyżej, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. dochodzenia, ustalenia, zabezpieczenia lub egzekwowania roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora; w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na realizacji swoich interesów majątkowych;
 - b. wewnętrznej obsługi administracyjnej Orthoservice; w tym zakresie Państwa

dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwem;

c. wewnętrznej obsługi administracyjnej Grupy Orthoservice; w tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwami wchodzącymi w skład Grupy Orthoservice;

d. obsługi rachunkowej, księgowej i podatkowej; w tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

§ 3 Udostępnianie danych osobowych

1. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a. podmiotom świadczącym usługi przewozowe; w tym zakresie podstawą przekazania przewoźnikowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy lub Umowy użyczenia;
 - b. podmiotom świadczącym usługi, w tym usługi IT, na rzecz Administratora, a także dostawcom systemów informatycznych; w tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na efektywnym zarządzaniu przedsiębiorstwem;
 - c. podmiotom z Grupy Orthoservice; w tym zakresie podstawą udostępnienia danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na efektywnym zarządzaniu bazą kontaktów handlowych Grupy Orthoservice.
2. Państwa dane zasadniczo nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazanie Państwa danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne do wykonania Umowy lub Umowy użyczenia. W takim przypadku przekazanie danych osobowych nastąpi na podstawie standardowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską w tym zakresie.

§ 4 Okres przechowywania danych osobowych

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - a. do czasu złożenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, lecz nie dłużej niż przez okres Trwania Umowy lub Umowy użyczenia – w przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. trwania Umowy lub Umowy użyczenia, której Państwo, Państwa pracodawca lub podmiot przez Państwa reprezentowany jest stroną – w pozostałych przypadkach (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
2. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych okaże się niezbędne do dochodzenia, ustalenia, zabezpieczenia lub egzekwowania roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po okresie przedawnienia roszczeń, Państwa dane będą przetwarzane jedynie w zakresie wymagane przez przepisy prawa.

§ 5 Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora, posiadają Państwo następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do treści Państwa danych oraz prawo uzyskania ich kopii;
 - b. prawo żądania sprostowania Państwa danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - c. prawo do przenoszenia Państwa danych;
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ze względu na Państwa szczególną sytuację – w przypadku, w którym Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw, wymienionych w ust. 1 powyżej, mogą Państwo skontaktować się z Administratorem.
3. Jeżeli uważają Państwo, że Administrator przetwarza Państwa dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim UE Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podają Państwo swoje dane dobrowolnie, jednak ich podanie jest niezbędne do realizacji przez Administratora celów opisanych w § 2 powyżej.